

We-Vibe – Defekta produkter

We-Vibe erbjuder ett (1) års garanti på produkter med tillverkningsdefekter. Denna garanti täcker inte: skador orsakade av felaktig användning/vanvård, borttappad produkt eller tillbehör, ogillande av produkten, produkter inköpta över 1 år sen eller produkter utan **inköpsbevis**.

We-Vibe vill ha in dessa reklamationer kvartalsvis från oss, vänligen fyll i den information som behövs för att underlätta för oss när vi i vår tur lämnar in till We-Vibe.

Nedan ser du inlämningschema för dina reklamationer.

Januari till mars = **Lämnas in senast 15 april**

April till Juni = **Lämnas in senast 15 juli**

Juli till september = **Lämnas in senast 15 oktober**

Oktober till december = **Lämnas in senast 15 januari**

Vänligen ange följande information om den defekta produkten i vår Reklamations mall.

1. **Inköpsdatum** – Detta är nödvändigt för att kontrollera så att produkten är inom tidsramen för 1-års garantin.
2. **Artikel** – Produktnamnet på den defekta produkter
3. **Färg** – Färgen på produkten.
4. **Serial Number** – Om möjligt ange den defekta produktens Serial Number som du finner i botten på lådan den ursprungligen låg i (Exempel: *75111707_61140*).
5. **Defekt** – Specificera produktens defekt.
6. **Notering** – Om du har övrig information om vad som är defekt med produkten.
7. **OBS** För att 1-års garantin skall gälla måste kundens kvitto bifogas reklamerad vara. Var därför noga att tala om för Din kund att spara kvittot.
8. **Tips skriv upp produktens serienummer på kundens kvitto**

Jewa Sweden AB

Heljesvägen 13

437 36 LINDOME

Telefon 031 49 50 80 Mail info@jewasweden.se

JEWA SWEDEN AB
WHOLESALE ADULT SEX TOYS & MEDICAL AID PRODUCTS

